## 國立高雄餐旅大學 旅館管理系日間部暨進修部 四年制技術系課程標準表

National Kaohsiung University of Hospitality and Tourism
The Curriculum of Department of Hotel Management
110 學年度第一學期實施

For 2021 Academic Year

109 年 11 月 17 日 109 學年度第 1 學期第 1 次臨時系課程委員會修訂通過 110 年 1 月 11 日 100 字午度第 1 字朔第 1 久配內京縣在安員 1 100 110 年 4 月 15 日 109 學年度第 2 學期院課程會議審議通過 110 年 5 月 13 日 109 學年度第 2 學期校課程會議審議通過 110 年 5 月 27 日 109 學年度第 2 學期教務會議審議通過 110 年 12 月 16 日 110 學年度第 1 學期教務會議審議通過

Year	First School	Year				Second School Year						Third School Year Forth School Year												
dem as b	科目		First Semester Credit Hour (		cond ester	料目 Subject it		First Semester		Second Semester				First Second emester Semester		科目			Second Semester		總 計			
類別	Subject	Credit			Credit			Hour	Credit	Credit Hou		Subject	t Ho	Hour Credi		Subject	Credit	Hour	Hour Credit Ho					
General Education Required Course	語文一英文(讀/寫)(一)(二) English (Listening & Speaking)(1) (2)	2	2	2	2	語文-英文(聽/說)(三) English (Listening & Speaking)(3)	2	2								通識領域		0	0					
	語文-英文(聽/說)(一)(二) English (Reading & Writing)(1) (2)	2	2	2	2	語文-第二外語(一)(二)* Second Foreign Language(1)(2)	2*	2	2*	2						Social Science Courses	2	2	2	2				
	人文一中國語文能力訓練 Humanity Courses-Chinese Speech & Writing 人文一中國文學欣賞 Humanity Courses-Chinese Literature Appreciation 人文一中文寫作 Humanity Courses-Chinese Writing 人文-生命関讀與書寫 Humanity Courses-Life Education in Reading and Writing	2	2	2	2																			
	社會一經濟與生活 Social Science Courses-Economics and Life																							
	社會一社會科學概論 Social Science Courses-Introduction to Social Sciences 社會-法學緒論																				日 36/ 進 38			
	Social Science Courses- Introduction to law studies 社會一心理學	2	2 2	2	2																學分			
	Social Science Courses-Psychology 社會一媒體議讀 Social Science Courses-Communication Studies																							
	自然一計算機概論(一)(二) Introduction to Computer Science(1)(2)	1	2	1	2	人文-歷史與文化* Humanity Courses-History and Culture*	2*	2																
	自然-基礎統計 <b>*</b> Basic Statistics <b>*</b>	2*	2			藝術-美學導論* Appreciation of Aesthetics*	2*	2																
	全民國防教育軍事訓練(一)(二) All-out Defense Education Military Training(1) (2)	0	2	0	2	藝術一世界音樂* The Music of World*			2*	2														
	體育(一)(二) Physical Education(1)(2)	日 0/ 進 1	2	日 0/	2	體育分項(進修部免修) Physical Education	0	2	0	2	1													
	小計	日 11/ 進 12	(16)	日 9/	(14)	小計	(8)	(10)	(4)	(6)	) 4	卜計				小計	(2)	(2)	(2)	(2)				
	餐旅管理 Introduction of Hospitality Management	3	3			管理學 Management	3	3								服務設計與創新 Service Design and Innovation	3	3						
School Required						服務管理 Service Management			3	3											12			
Course																					學分			
	小計	3	3	0	0		3	3	3	3							3	3	0	0				
Donortmont	旅館英文(一) Hotel English (I)	2	2			客務實務 Front Office Operations	3	3				交外實習(一) nternship(I)				旅館財務管理 Hotel Financial Management	2	2			系訂			
Cour se	旅館日文(一) Hotel Japanese(I)	2	2			校内實習(一) On-Campus Internship(I)	1	2			校 In	交外實習(二) nternship(II)		1	)	旅館行銷管理 Hotel Marketing Management	2	2			必 修 54 學			
	餐飲實務 Food and Beverage Service			3	3	旅館安全與衛生管理 Hotel Security & Sanitation Management	2	2								校內實習(三) On-Campus Internship(III)	1	2			分			

	旅館資訊系統與操作實務 Hotel Information System Operation			2	2	餐旅專題講座 Hospitality Seminars	1	2								旅館人力資源管理 Hotel Human Resources Management		ı	2	2	
	房務實務與管理 Housekeeping Operation and Management			3	3	餐旅智慧與資訊科技應用實務 Practical Applications of Hospitality Intelligence and Information Technology	2	2													
	旅館日文(二) Hotel Japanese(II)			2	2	校內實習(二) On-Campus Internship(II)			1	2											
						旅館會計學 Hospitality Accounting			3	3											
	小計	4	4	10	10	小計	9	11	4	5			10	1	0		5	6	2	2	
	觀光學 Tourism Management	2	2			旅館英文(三) Hotel English (III)	2	2								進階旅館英文 Intermediate Hotel English	2	2			
	人際關係與溝通技巧 Human Relations and Communication Skills	2	2			旅館日文(三) Hotel Japanese(III)	2	2								進階旅館日文 Intermediate Hotel Japanese	2	2			
	世界飲食文化 World Culture of Food & Beverage	2	2			餐旅大數據與策略規劃 Hospitality Big Data and Strategic Planning	2	2								旅館督導實務 Supervision in the hotel industry	2	2			
	服務中心作業實務 Concierge Operation	2	2			酒類專業知識 Wines knowledge	2	2								旅館管理個案探討 Hotel Management Topic Discussion	2	2		選修	
	餐旅法規 Hospitality and Tourism Law	2	2			宴會管理 Banquet Management	2	2								旅館客房銷售技能實務 Hotel Upselling Technique	2	2			
Department	國際禮儀 International Etiquette			2	2	旅館英文(四) Hotel English (IV)			2	2						高階旅館英文 Advance Hotel English			2		系 訂
	餐旅職涯規劃 Hospitality Career Planning			2	2	旅館日文(四) Hotel Japanese(IV)			2	2						高階旅館日文 Advance Hotel Japanese			2		
	跨文化服務與管理 Cross-cultural Service and Management			2	2	旅館顧客抱怨處理 Hotel Customer Complains Processing			2	2						餐旅數位行銷 Hospitality Digital Marketing			2	2	26/
	旅館英文(二) Hotel English (II)			2	2	管家服務 Butler Service			2	2						旅館優質服務 Hotel Customer Service			2	2	— 選修 — 26/ — 4 2/
	公共關係 Hotel Public Relations			2	2	旅館業訓練技能實務 Coaching Techniques for Hotel Industry			2	2						旅館經營策略管理 Strategic Management in Hospitality Operations			2	2	子 刀
																旅館籌備與規劃 Hotel Pre-Opening			2	2	
													旅館採購管理與成本控制 Hotel Purchasing Management and Cost Control			2	2				
													$\overline{+}$	$\overline{}$							
											丰							<b>=</b>			
																					日/進 128 分

1.畢業學分數為日/128 學分、進/128 學分(含校訂必修日/36、進/38 學分、院訂必修 12 學分、系訂必修 54 學分、系訂選修日/26、進/24 學分),跨系選修(含跨校、含跨領域微學分課程)至多承認 6 學分。

2. 為辦理系訂必修『旅館英文(一)』課程抵免標準及規定:英語能力檢定相當於 TOEIC850 分(含)以上者並檢附測驗證明正本及影本可提出免修申請,惟免修之學分數須選修餐旅學院其他必修課程補足,並依本校「學生抵免學分要點」及「學生選課辦 法」規定辦理。

3. 為辦理系訂必修『旅館日文(一)、(二)』課程抵免標準及規定:日文檢定測驗達 N3(含)以上者並檢附測驗證明正本及影本可提出免修申請,惟免修之學分數須選修餐旅學院其他必修課程補足,並依本校「學生抵免學分要點」及「學生選課辦法」規

4. 校外實習成績需提據廠商實習證明並檢附該實習成果,作為成績評定標準。

學生每學期修習學分及互跨選修須依本校『日間部學生選課辦法』及『進修部學生選課辦法』相關規定辦理。
 畢業前須符合本系訂定之畢業條件標準。

7. \*代表通識課程排課將考量班級數調整開課學期;()代表至少學分數或時數。

8. 體育為分項選課。

9. 通識領域係指由通識教育中心所開設之選修課程。

10. 境外生校訂必修課程除軍訓外,參照「華語課程實施要點」辦理。

11. 依據本校大學部學則第 28 條規定,實習每週授課 1-3 小時滿一學期者為一學分。